

O U V I D O R I A



FAJOLCA
Até aqui nos ajudou o Senhor. (1 Sm 7:12)



O que é?

A Ouvidoria da FAJOLCA é o setor responsável por receber, registrar, conduzir internamente, responder e/ou solucionar as manifestações (denúncias, reclamações, críticas, sugestões, elogios, consultas e pedidos de informação) de cidadãos usuários, internos ou externos, e de instituições acerca das atividades e serviços de competência da Instituição, com o intuito de aprimorar ou corrigir os serviços prestados.

Qual o objetivo?

A criação de mais um canal condutor das opiniões, sugestões, reclamações e problemas da sociedade e da comunidade acadêmica da Instituição de Ensino, garantindo maior participação dos segmentos acadêmicos com o exercício da cidadania na prevenção e solução de conflitos visando à implementação de mudanças positivas no cotidiano institucional.

São atribuições da Ouvidoria:

Ouvir e registrar as demandas atuando como mediadora nas questões e posteriormente encaminhá-las aos setores responsáveis.

Como Utilizar?

Acessando o site www.fajolca.edu.br ou pessoalmente no prédio administrativo – sala da ouvidoria.

Responsável: Luciana Candiani Santos Oliveira.

Atendimento: De segunda a sexta das 16h00min às 21h45min.

E-mail: ouvidoria@fajolca.edu.br

QUEREMOS
OUVIR **VOCÊ**
DÉ SUA OPINIÃO ELA É IMPORTANTE PARA NÓS

81 3551.1221
www.fajolca.edu.br