

## 1. APRESENTAÇÃO

O relatório, ora apresentado, é resultado do trabalho de auto-avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da auto-avaliação institucional nos moldes previstos na lei 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES que versa sobre as 10 (dez) dimensões que as universidades brasileiras devem contemplar para o oferecimento dos cursos de graduação (presencial e à distância), pós-graduação, pesquisa e extensão.

Esta Comissão foi constituída por representantes docentes, técnico-administrativos, discentes da Faculdade e também da sociedade civil, sendo um destes, eleito como Coordenador e outro eleito como Secretário. Tal formação visou contemplar todo o universo acadêmico, sendo seu maior propósito gerar conhecimento coletivo acerca da realidade institucional nos aspectos acadêmico, técnico e administrativo. Ao final do ciclo avaliativo, foram elaborados relatórios parciais e finais, com vistas a disseminar e socializar as informações pertinentes à realidade institucional apontando suas potencialidades e fragilidades, além de sugerir melhorias.

Neste processo de avaliação, consideramos também que a FAJOLCA é constituída de diversos segmentos e níveis hierárquicos com ações próprias e colaborativas, que somadas umas às outras, formam o todo institucional. A Comissão por meio dessas análises detectou

pontos negativos e positivos, porém faz-se importante esclarecer que o propósito primordial da avaliação é produzir conhecimento sobre a realidade institucional, sendo este processo cíclico.

Os dados descritos neste relatório tiveram como base documentos institucionais PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) PPI (Projeto Político Institucional) e PPC's (Projetos Pedagógicos de Curso), consultas públicas à comunidade acadêmica e reuniões setoriais. O relatório trata, exclusivamente, da realidade institucional da Faculdade José Lacerda Filho de Ciências Aplicadas - FAJOLCA.

As estratégias de coleta das informações foram as mais diversas: aplicação de questionários, entrevistas e depoimentos obtidos de cada um dos segmentos da instituição. Os dados obtidos foram posteriormente tabulados, recebendo tratamento estatístico para análise e posterior publicação.

## **2. A FACULDADE JOSÉ LACERDA FILHO DE CIÊNCIAS APLICADAS – FAJOLCA**

### **2.1 – A cidade de Ipojuca**

Ipojuca, município de clima quente e úmido, com população estimada em 80.542 habitantes, segundo dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – 2010), é hoje a cidade com um dos mais altos PIB's do estado. Atualmente é a cidade metropolitana de Pernambuco que mais tem recebido investimentos e concessões governamentais e privadas. A instalação do Estaleiro Atlântico Sul, que já se encontra em pleno funcionamento com perspectivas de aumento na geração de empregos diretos e indiretos. Os investimentos de mais de R\$ 9 bilhões do Vale do Rio Doce, além da Refinaria Abreu e Lima, investimento binacional entre o Brasil e a Venezuela, e a instalação da Fiat do Brasil. São exemplos de iniciativas que alavancaram toda a vida sócio-econômica da cidade. Além dos investimentos no setor industrial, corporativo e imobiliário, existem as riquezas naturais, uma delas é a mais famosa praia do Brasil, Porto de Galinhas, ponto turístico obrigatório do estado.

Se considerado o rápido avanço nas mudanças econômicas e turísticas da cidade, teremos um lugar que gradualmente transformou-se em pólo de investimentos no estado, mas que ainda está em processo de adaptação sócio-cultural a estes avanços econômicos.

Uma instituição de ensino superior busca suprir a necessária qualificação de mão-de-obra para o emergente mercado local. A FAJOLCA, atualmente, é a única instituição de ensino superior no município, verificando-se que esta atende a outras cidades vizinhas tais como, Cabo de Santo Agostinho, Sirinhaém, Rio Formoso, Barreiros e São José da Coroa Grande.

Do ponto de vista social, a região se notabiliza por uma forte presença dos chamados setores médios da sociedade. A participação política é grande, com presença característica dos movimentos sociais, notadamente os de natureza agrária, com conflitos sociais acentuados no campo, caracterizando a especificidade da própria economia.

## **2.2 – Perfil da FAJOLCA**

A FAJOLCA constitui-se em uma Instituição de Ensino que busca aperfeiçoar suas metas e atualizar seus objetivos, considerando as peculiaridades locais, respeitando a cultura, crenças regionais, economia regional e a necessidade de qualificar profissionais para se inserirem no mercado de trabalho local, regional e nacional. O Programa de Avaliação Institucional visa oferecer indicadores para a revisão das ações e o redirecionamento das estratégias de atuação. Este programa serve para nortear o planejamento e gestão institucional e instrumento, servindo de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

Para lograr sua legitimidade, o programa pressupõe a concordância da comunidade acadêmica quanto à institucionalização do processo de avaliação e a seus critérios, bem como o respeito aos princípios fundamentais do SINAES, ou seja:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior.

- Reconhecimento da diversidade do sistema.
- Respeito à identidade, à missão e à história das instituições.
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em sua relação orgânica e não de forma isolada.
- Continuidade do processo avaliativo.

Assim, a Faculdade José Lacerda Filho de Ciências Sociais Aplicadas tem como missão instituir o ambiente de saber, baseado na tríade ensino–pesquisa–extensão, para a formação acadêmica e profissional de cidadãos comprometidos com o aperfeiçoamento contínuo, a ética, o desenvolvimento social e a competência pra vencer desafios em suas áreas de atuação. Buscando ser referência em educação, através da excelência acadêmica e profissional da prática do empreendedorismo sócio–educacional e cultural e da formação de valores éticos e humanistas.

A Fajolca possui 03 (três) cursos de graduação noturno, Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis e Licenciatura em Pedagogia. Todos reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC) e com entradas semestrais através de concurso vestibular eliminatório.

A prática pedagógica da instituição assume as características em conformidade com as práticas formativas no âmbito de cada curso de graduação. Entretanto algumas ações organizadas em conjunto têm demonstrado um aspecto diferenciado. Vale a ressalva de que as propostas pedagógicas dos cursos ministrados pela IES são conduzidas,

conforme orientação segundo a qual a aprendizagem é um processo que acontece em lugares e situações específicas levando os sujeitos a experiências e percepções diferentes do aprender de forma estática, sem noção de aplicações práticas.

No ano de 2009, vale informar que a Faculdade, que pleiteou em 2007/2008 o processo de credenciamento junto ao Ministério da Educação (MEC) e está atendendo solicitações das comissões internas da Secretaria de Ensino Superior (SESu), assim como aguarda indicação de comissões de verificação *in loco* de acordo com calendário do Sistema Nacional de Ensino Superior (SINAES).

Vale ainda, ressaltar o esforço que tem feito a Instituição para buscar atender todas as solicitações de avaliação externa e interna, colocando a disposição seus funcionários, professores, coordenadores além de toda sua infra-estrutura. Todos os esforços visam unir forças para a construção de uma instituição de ensino alinhada ao seu papel social, suas demandas à sociedade que a circula e compõe, para que assim possa contribuir para a socialização da cidadania.

Todos os cursos estão estruturados conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais, obedecendo às cargas horárias, ementas, perfil profissional e competências ao exercício de cada função exigida pelo Ministério da Educação. Além disso, os projetos pedagógicos contemplam atividades formativas que implicam a organização de atividades complementares, visitas pedagógicas, o estágio supervisionado e a apresentação e defesa de trabalho monográfico.

Cada graduação também contempla em seu respectivo projeto a indicação de linhas de formação específicas e prioritárias que encaminham o discente ao desenvolvimento de pesquisa e aprofundamento de uma das áreas específicas de formação, mediante desenvolvimento da monografia como trabalho em uma delas.

Atualmente são 721 alunos, distribuídos pelos três cursos, conforme segue:

**336** alunos Curso de Administração

**198** alunos Curso de Ciências Contábeis

**206** alunos Curso de Pedagogia

**59** docentes (entre especialistas, mestres, doutorandos e doutor)

**25** funcionários técnico-administrativos (entre graduados e especialistas)

A Faculdade também promove atividades extracurriculares, que envolvem não apenas a comunidade acadêmica, mas também a comunidade na qual a instituição está inserida. Em 2010, destacamos a **relevância** de 02 (duas) atividades já existentes – A Feira de Negócios, com objetivos de iniciar os discentes nas atividades empreendedoras e o MAPE – Mostra Acadêmica de Pesquisa, mais voltado à pesquisa acadêmica. A vivência destas duas atividades, que possuem objetivos específicos diversos, mas um único objetivo central – Aliar a pesquisa acadêmica à vida profissional foi bastante satisfatória, tendo em vista que possibilitou a toda comunidade institucional e civil a vivência de

exemplos práticos do atual mercado bem como conhecer tendências que influenciam direta ou indiretamente nesta dinâmica. O evento ocorreu nos períodos de **24, 25 e 26 de maio e de Novembro de 2010, respectivamente.**

### **2.3 – Estrutura Física da FAJOLCA**

A infra-estrutura da Faculdade José Lacerda Filho de Ciências Aplicadas – FAJOLCA é constituída de 24 salas de aula, 02 (dois) laboratórios de informática, 02 (dois) auditórios, sendo um deles com tratamento acústico especial, Brinquedoteca, Sala de professores e Centro técnico-administrativo (Secretaria, Tesouraria, Biblioteca, Centro de Processamento de Dados – CPD, Almoxarifado, Copa, Setor de Recursos Humanos, Coordenação de Cursos, Assessoria Jurídica e Acadêmica, Parque Gráfico – Serviços Reprográficos), Cantina e Diretorias Acadêmica, Executiva e Geral.

As melhorias estão acontecendo na Faculdade, em 2008 com a reestruturação da rede elétrica da Faculdade e a mudança de fase de consumo junto à empresa de fornecimento de energia elétrica, foi possível o investimento em melhoria das suas instalações, por isso em 2009, foi inaugurado o sistema de refrigeração de todas as salas de aula, da biblioteca, da cantina e do auditório mais novo que ainda não possuía este conforto. Esta iniciativa constava como pendente no Projeto de Desenvolvimento Institucional e tornou-se realidade em 2009. Em 2010, adquirimos um Gerador, que nos assegura o transcorrer normal

de nossas aulas, no caso de pane elétrica em nosso município. Adquirimos também 20 computadores para substituir alguns obsoletos dos laboratórios e adquirimos também 03 data show, mais um para cada curso, proporcionando uma melhoria nos equipamentos para o professor ministrar a aula. Para transportar nossos professores com maior segurança e conforme adquirimos um micro ônibus com 28 lugares, climatizado e com toailete a bordo.

Estamos adequando um bloco para instalar Secretaria, Tesouraria, Recursos Humanos, NUPPE, no mesmo espaço e nos locais destes departamentos, ampliaremos a estrutura da biblioteca da FAJOLCA.

Houve a ampliação no número de terminais de acesso a internet na biblioteca, a cobertura de internet **WiFi**, para toda a área da Instituição, além da disponibilização de máquinas conectadas no novo laboratório de informática. Este laboratório, o segundo implantado na Faculdade, atende as exigências pedagógicas do curso de Ciências Contábeis, sendo primordialmente intitulado de Laboratório Contábil, mas também supre as necessidades informacionais dos outros cursos. Em 2009 o curso de Pedagogia também foi contemplado com a aquisição de um espaço para atividades extraclasse: A Brinquedoteca, lugar onde os alunos podem vivenciar a experiência de trabalhar com ferramentas lúdicas exclusivas.

As melhorias realizadas para discentes portadores de necessidades especiais também foram notadas. A melhoria ao acesso dos cadeirantes foi realizada em 2010. Entre os terminais de acesso a internet localizados na Biblioteca, um deles foi reservado (com

instalação de softwares específicos) para os alunos portadores de deficiência visual. O crescimento do acervo de obras em *Braille* e obras Faladas (Áudio-livro) também vêm sendo significativo. Ações como estas demonstram a preocupação institucional com o adequado aprendizado, bem como a inserção social destes alunos.

### **3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2010**

De acordo com regimento da Comissão Própria de Avaliação da FAJOLCA, está é a formação da equipe no exercício 2010:

**Representante da Mantenedora** – Lygia Lacerda

**Coordenadora** – Teresinha de Jesus Oliveira Guimarães de Melo

**Secretário** – Allison José dos Santos

**Representante Docentes** – Ana Maria Pinto (Curso de Pedagogia), Mônica Eliza Arruda (Curso de Administração), Romero Ferreira de Araújo (Curso de Ciências Contábeis)

**Representantes Discentes** – Allison José dos Santos (Curso de Pedagogia), Fábio Costa (Curso de Administração), Romildo (Curso de Ciências Contábeis)

**Representante Técnico-Administrativo** – Andréia Priscila

**Representante Sociedade Civil** – Cláudio Duarte

#### **3.1 – Competências da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

- Condução dos processos de avaliação internos da instituição, observando as dimensões estabelecidas na lei nº 10.861/2004. Tais como a missão e o plano de desenvolvimento institucional; A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e as respectivas formas de operacionalização entre outros.
- Constituir subcomissões de avaliação;
- Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das 10 (dez) dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº10.861/2004;
- Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- Sistematização dos dados e informações obtidos;
- Divulgação, junto à comunidade acadêmica, os dados e informações obtidos;
- Atuar como organismo fiscalizador na implantação de melhorias sugeridas pela comunidade.

### **3.2 Sobre o Processo de Auto-Avaliação**

Várias e interligadas são as etapas que envolvem todo o processo avaliativo de uma IES. A primeira delas é a elaboração do Projeto de Avaliação, e compreende a definição de objetivos, estratégias,

metodologia recursos e calendário das ações avaliativas. Depois temos o Planejamento deve ser informado à comunidade acadêmica, e devem-se levar em conta as características da Instituição, seu porte e a existência de experiências avaliativas anteriores, tais como: autoavaliação, avaliação externa, avaliação dos docentes, feita pelos estudantes, avaliação de desempenho do pessoal técnico-administrativo, entre outras.

No processo de autoavaliação busca-se o envolvimento da comunidade acadêmica da melhor forma e, quando possível, na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros, a este passo chamamos Sensibilização.

O Desenvolvimento é uma etapa fundamental para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos. A Consolidação é a fase de articular mecanismos para que todos os envolvidos – avaliadores e avaliados – possam acessar e incorporar os resultados tangenciados na auto-avaliação e buscar através deles, a melhoria da qualidade na Instituição.

### 3.3 Cronograma de Atividades CPA 2010

	ATIVIDADES	MESES / EXECUÇÃO									
		Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
01	Escolha / Eleição dos novos membros; Apresentação da nova Comissão a Comunidade Acadêmica.	X									
02	Planejamento e definição dos objetivos; Revisão de instrumentos para coleta de dados.	X	X	X							
03	Sensibilização / Motivação da comunidade acadêmica a participação no processo avaliativo. Simulados da avaliação.			X	X		X				

04	Execução da avaliação com discentes e docentes							X			
05	Execução da avaliação com funcionários técnico-administrativos.							X			

<b>06</b>	Tabulação de dados quantitativos e qualitativos; Elaboração do relatórios prévios								<b>X</b>		
<b>07</b>	Elaboração do relatório final dos trabalhos da avaliativos, após reuniões com diretorias, colegiados e representações estudantis para discussão dos resultados.									<b>X</b>	
<b>08</b>	Divulgação dos resultados e planejamento do Processo Avaliativo, com a elaboração de recomendações para o ano posterior.										<b>X</b>

Figura 1. Cronograma de atividades.

#### 4. RESULTADOS OBTIDOS

Para facilitar o processo de avaliação, foram consultados, separadamente, os três atores institucionais: discentes, docentes e funcionários. Para cada um dos segmentos trabalhou-se com instrumentos distintos. Os gráficos e tabelas a seguir foram tabulados e editados conforme respostas obtidas da Comunidade Acadêmica da FAJOLCA houve uma representativa participação dos atores institucionais:

- 628 discentes de um total de 715, percentualmente 87,8%
- 41 docentes de um universo de 51, percentualmente 80,4%
- 21 funcionários participaram de um universo de 25, percentualmente 84%

#### **4.4 Avaliação dos Docentes pelos Discentes**

Os professores ativos nos dois semestres de 2010 foram avaliados pelos alunos, através de questionários fechados e anônimos. Cada professor foi analisado individualmente, em cada uma das disciplinas que leciona os gráficos a seguir é o resultado da média geral de todos os aspectos. Os aspectos avaliados versaram sobre:

- Conteúdo das Disciplinas ministradas;
- Perfil do Docente;
- Plano de Ensino;
- Metodologia de Ensino;
- Metodologia de Avaliação.

#### **5. CONCLUSÃO**

A auto-avaliação interna da FAJOLCA foi desenvolvida de forma sistemática e holística, contando com a colaboração dos diferentes

atores institucionais tais como, diretores, funcionários, professores, alunos e comunidade a qual pertence à instituição.

Os dados coletados, por meio de questionários e entrevistas, foram cuidadosamente tratados e tabulados para posterior divulgação. O resultado final, portanto, foi à aquisição de uma visão abrangente e global da Faculdade, a partir da qual foram identificados suas principais características, fragilidades e potencialidades.

As informações levantadas no processo estão sendo compartilhadas e discutidas com toda a comunidade acadêmica para subsidiar os gestores institucionais seja acadêmicos, técnico-administrativos ou representantes de discentes, em suas tomadas de decisão e conseqüentemente a busca da melhoria contínua proposta pela Comissão de Avaliação.

Ressaltamos ainda, que conseguimos lograr êxito naquilo que se propõe a uma Comissão Própria de Avaliação, pois consolidamos uma sistemática de trabalho, envolvemos os atores, estamos compartilhando os resultados e contemplamos um universo acadêmico representativo dos atores institucionais. As ações que serão desencadeadas, a partir desse processo serão acompanhadas em *in loco*, pela futuras comissões.

Neste universo onde a FAJOLCA está inserida, vale salientar o crescimento econômico e social de Pernambuco e conseqüentemente de Ipojuca, principalmente por abrigar o Porto de Suape. O grande investimento e a vinda de várias empresas para Suape repercutiu no melhoramento da qualidade de vida dos nossos munícipes, buscando

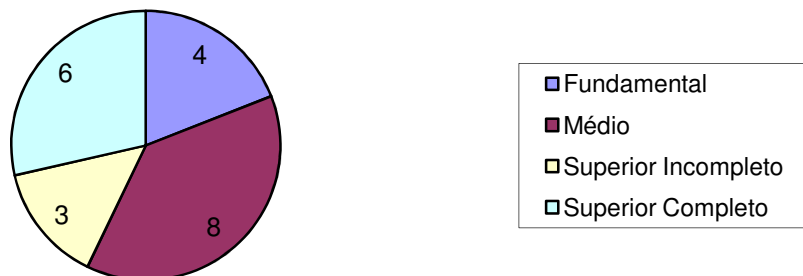
qualificação profissional. Sendo a FAJOLCA a única IES nesta região, temos tido um bom resultado na procura dos jovens e adultos para se qualificarem e assumirem as vagas que estão surgindo nas empresas. Por isso adequamos nossas matrizes curriculares dos cursos para atender essa demanda e incluirmos nosso corpo discente no mercado de trabalho.

Por fim esta comissão entende que o resultado final deste trabalho fortalecerá os processos institucionais, pois, certamente, dará sua contribuição à Faculdade para alcançar as exigências feitas pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sociedade e pelo mercado. Todos os esforços e ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para tomada de decisão.

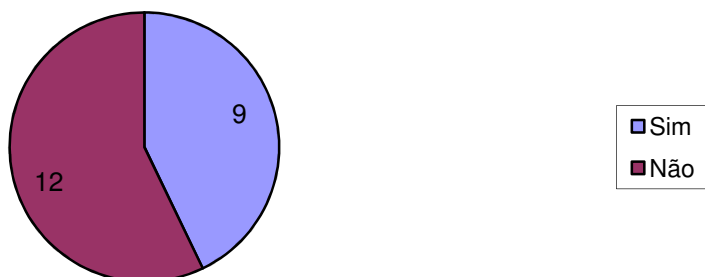
Finalmente, salientamos que os relatórios de avaliação não têm o objetivo nem a pretensão de apresentar conclusões absolutas e indiscutíveis. Por isso, não cabe apresentar conclusões pontuais neste momento, mas sim reiterar que o relatório de avaliação se inscreve no permanente processo de debate e amadurecimento institucional, como um meio a serviço do desenvolvimento. Este é o maior desafio que se coloca para Faculdade de Ipojuca – FAJOLCA.

## RESULTADO DE PESQUISA CPA FAJOLCA 2010 - Funcionários

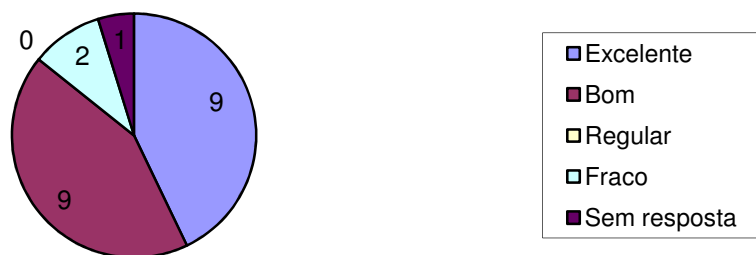
Grau de instrução dos funcionários



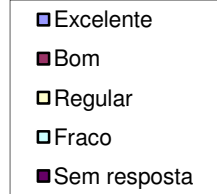
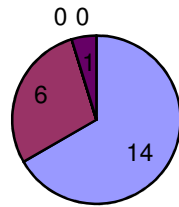
Está estudando atualmente?



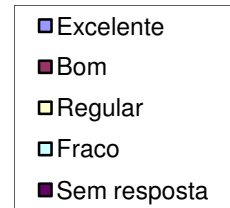
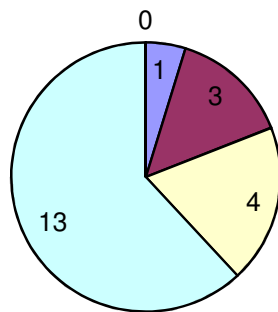
SEU ESTÍMULO PARA APRIMORAMENTO DE SUA ATIVIDADE  
PROFISSIONAL É:



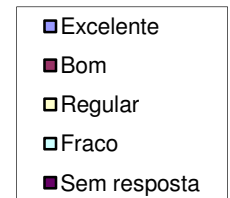
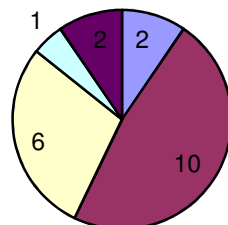
**SEU ZELO PELA IMAGEM E INFRA-ESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO BEM COMO A COLABORAÇÃO COM O CRESCIMENTO INSTITUCIONAL É:**



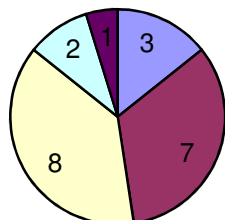
**QUANTO A COMUNICAÇÃO INTERNA A INSTITUIÇÃO É:**



**EM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL, VOCÊ DIRIA QUE A CLAREZA E OBJETIVIDADE SÃO:**

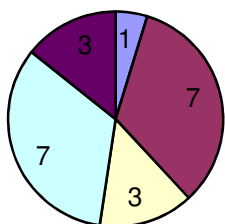


AINDA SOBRE A MISSÃO INSTITUCIONAL, A ADEQUAÇÃO COM A REALIDADE DA IES E VIABILIDADE DE SEU CUMPRIMENTO INTEGRAL SÃO



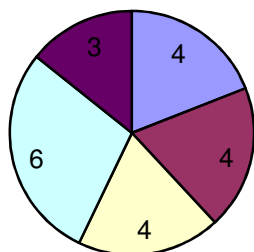
- Excelente
- Bom
- Regular
- Fraco
- Sem resposta

AS POLÍTICAS DE CARREIRA E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL DA IES, EM RELAÇÃO AOS SEUS FUNCIONÁRIOS SÃO:



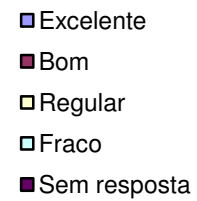
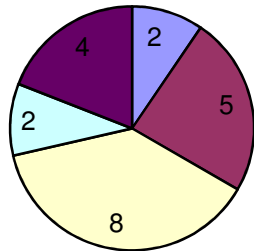
- Excelente
- Bom
- Regular
- Fraco
- Sem resposta

O GRAU DE ESTÍMULO À ASCENSÃO NA CARREIRA, PELA IES É:

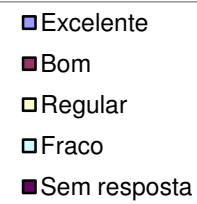
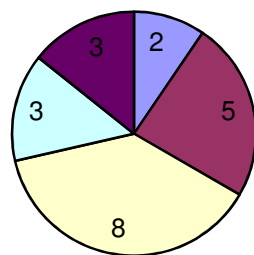


- Excelente
- Bom
- Regular
- Fraco
- Sem resposta

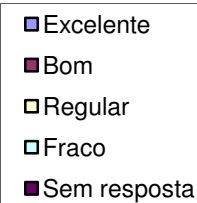
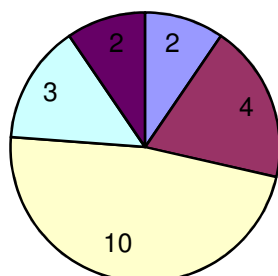
A INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA, BEM COMO O GRAU DE SEGURANÇA NA ORGANIZAÇÃO DA IES É:



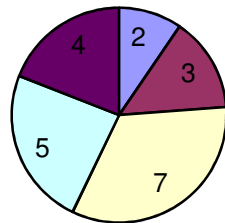
A FACILIDADE DE ACESSO E IDENTIFICAÇÃO DAS DIFERENTES RESPONSABILIDADES INSTITUCIONAIS É:



A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DENTRO DA IES É:



A TRANSPARÊNCIA NA TOMADA DE DECISÕES, QUE AFETAM DIRETA OU INDIRETAMENTE OS COLABORADORES É:



- Excelente
- Bom
- Regular
- Fraco
- Sem resposta